

# MINISO

MINISO COLOMBIA S.A.S  
NIT. 901.137.699

## TÉRMINOS GENERALES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. El plazo máximo para un cambio o devolución es de 7 días a partir de la fecha de compra o entrega del producto, salvo que la política de garantías disponga un plazo diferente.
2. El cliente puede acercarse a cualquier tienda de MINISO en COLOMBIA presentando la factura original de compra.
3. Las devoluciones se realizarán únicamente por defectos de fábrica o calidad.
4. Se podrá realizar el cambio de producto por uno de igual valor o mayor precio, en este último caso el cliente deberá pagar el excedente.
5. En productos con descuento o en liquidación, no hay cambios ni devoluciones.
6. Los productos se deben encontrar en óptimas condiciones y presentar se con el empaque original, con todas sus piezas, accesorios, manuales de uso, etiquetas, sellos de seguridad y demás condiciones establecidas en la política de cambios.
7. En ningún caso se realizarán devoluciones en efectivo, salvo sea por garantía.
8. No se efectuarán cambios ni devoluciones en los siguientes productos: Salud, higiene, belleza, ropa interior, trajes de baño, cosméticos, perfumes, alimento, pilas alcalinas, relojes, bisutería y/o productos adquiridos en otro país, salvo sea por garantía.

## TÉRMINOS GENERALES DE GARANTÍAS

**MINISO COLOMBIA S.A.S** Garantiza que todos sus productos marca MINISO tendrán una garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega, contra defectos de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y adecuado del producto.

Los siguientes productos tendrán garantía en los términos señalados a continuación:

- **Electrónicos y eléctricos** tendrán una garantía de hasta noventa (90) días.
- **Electrodomésticos** tendrán una garantía de hasta un (1) año.
- **Maletas de viaje** tendrán una garantía de hasta noventa (90) días.
- **Monturas y lentes** tendrán una garantía de hasta seis (6) meses.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente puede presentarse en cualquier tienda MINISO en COLOMBIA, con el producto y empaque original. La garantía aplicará con base en lo siguiente:

1. La garantía debe estar vigente.
2. Se reemplazará el producto por uno nuevo igual o similar, de acuerdo con el valor del producto, sin ningún cargo adicional para el consumidor.
3. En el caso de no tener existencias del producto igual o similar, el consumidor podrá solicitar la devolución de su dinero.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo del producto.
3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

La respuesta a la solicitud de garantía presentada a Miniso se dará a los 15 días, hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud por parte del Cliente.

Para más información lo invitamos a consultar la política completa de cambios, devoluciones y garantías a través del siguiente Enlace